

## LEITUNG GÄSTESERVICE (w/m/d)

Ein Fest der Lebensfreude im Spätsommer 2021. Das zweitgrößte Filmfestival Deutschlands hinsichtlich der Besucherzahl (nach der Berlinale) wird sich 2021 wieder so zeigen, wie man es kennt. Das sich dann abzeichnende Ende der Pandemie wird ein guter Grund sein, dass sich Festivalbesucher\*innen wieder am idyllischen Rheinufer unter den alten Platanen treffen, sich gemeinsam des Lebens freuen, die Stars des deutschen Films begrüßen und die neuesten Filmwerke feiern. Zum 17. Mal präsentiert das Festival des deutschen Films Ludwigshafen am Rhein vom 25. August – 12. September 2021 eine handverlesene Auswahl der besten neuen deutschen Filmproduktionen, aber auch eine exklusive Selektion internationaler Werke – unabhängig, ob fürs Kino oder fürs Fernsehen – in einer einzigartigen Kulisse direkt am Rheinufer.



**Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir im Zeitraum Juli – Sept. 2021 in freier Mitarbeit eine Leitung des Gästeservice (w/m/d).**

### **Deine Aufgaben:**

- Planung und Aktualisierung der Hotelkontingente
- Reiseplanung und -buchung für Gäste und Fachbesucher\*innen
- Aufbereitung und Erstellung von Informationsmaterial sowie Tagesdispositionen
- Betreuung der Gäste und Fachbesucher\*innen – vor und während der Veranstaltung
- Koordinierung und Organisation von Shuttle-Fahrten

### **Dein Profil:**

- Affinität für Filmkunst und Publikums-Veranstaltungen
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Außerordentliches organisatorisches Geschick und die Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen Ruhe und Sicherheit auszustrahlen und nicht unüberlegt zu handeln
- Sensibilität im Umgang mit geladenen Gästen und Künstler\*innen
- Hoher Sinn für Arbeit im Team
- Schnelle Auffassungsgabe und Flexibilität

### **Wir bieten:**

- Einen engen Austausch mit einem herzlichen und leidenschaftlichen Team
- Mitarbeit an einer einzigartigen kulturellen Großveranstaltung
- Eigenständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten

Onlinebewerbungen erwünscht – bitte sende Deine aussagekräftigen Unterlagen (Lebenslauf, relevante Zeugnisse & Motivationsschreiben) bis zum 21. Mai 2021 an [info@fflu.de](mailto:info@fflu.de) zu Händen von Katrin Wild.